

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU SUKOBA/NASILJA MEĐU DJEKOM

ZADUŽENE OSOBE (ZAMJENICI)	DJELOKRUG	VREMENSKI OKVIR MJESTO ZAPISA
- dežurni učitelj, - (djelatnik koji je najbliži mjestu sukoba)	Zaustavljanje sukoba/nasilja	trenutno
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Razgovor s učenicom koji je počinio sukob/nasilje	odmah nakon sukoba
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Razgovor s učenicom koji je sudjelovao u sukobu/nasilju	odmah nakon sukoba
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Mjere pomirenja učenika i stvaranja tolerantnog ponašanja	nakon obavljenog razgovora
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Obavješćivanje roditelja učenika koji su sudjelovali u sukobu/nasilju i upoznavanje s okolnostima i aktivnostima koje škola poduzima (telefonskim putem)	nakon obavljenog razgovora
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Telefonski poziv roditeljima na razgovor (po potrebi i pisanim putem, ako se ne odazovu)	U okviru prvog telefonskog razgovora (nakon ponovljenih poziva na koje se ne odazivaju – pisani poziv)
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Razgovor u prostoru škole o događaju, savjetovanje s ciljem promjene neprimjerenog ponašanja u nazočnosti stručnog djelatnika	Isti dan kada se dogodio sukob ili eventualno sljedeći dan
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Upućivanje obavijesti policijskoj upravi o spriječenom sukobu/nasilju	Isti dan kada se dogodio sukob
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Vođenje službenih bilješki o poduzetim aktivnostima, razgovorima i izjavama	Pravovremeno nakon obavljenih koraka u postupku (knjiga dežurstva, razredni dnevnik, dopis PU, interni obrasci o obavljenim razgovorima, dosje učenika)
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Sjednica RV i UV i izricanje pedagoške mjere (prema procjeni situacije i prekršaja)	Nakon obavljenih razgovora s roditeljima (zapisnici RV i UV)
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Izrada i slanje rješenja o izrečenoj pedagoškoj mjeri	Nakon sjednice RV i UV (obraci rješenja, potvrdnice – dosje učenika)

U Umagu, 26. svibnja 2023.

Ravnateljica

Sanja Zakinja, prof.

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU UGROZE S NEŽELJNIM POSljedicama

ZADUŽENE OSOBE (ZAMJENICI)	DJELOKRUG	VREMENSKI OKVIR MJESTO ZAPISA
- dežurni učitelj, (djelatnik koji je najbliži mjestu događaja)	Hitna intervencija pozivom na broj 192	Trenutno
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	U slučaju prijetnje samoozljeđivanjem pozvati policiju i hitnu medicinsku pomoć	Trenutno
- razrednik - stručna služba - ravnateljica	Sukladno članku 106. Zakona o kaznenom postupku učenik koji je zatečen u činjenju kaznenog djela smije se zadržati do dolaska policije	Trenutno
- razrednik - stručna služba - ravnateljica - dežurnu učitelj (djelatnik koji je najbliži mjestu događaja)	Sačuvati i osigurati tragove/dokaze do dolaska policije (kopirati, snimiti, fotografirati ili na drugi način fiksirati) Surađivati s policijom tijekom kriminalističkog istraživanja	Trenutno Tijekom istraživanja
- razrednik - stručna služba - ravnateljica - dežurnu učitelj (djelatnik koji je najbliži mjestu događaja)	Koordinacijski sastanci s predstavnicima policije i drugih relevantnih dionika	Po potrebi tijekom rješavanja konkretnog problema djeteta/učenika
- ravnatelj	Obavijestiti roditelje (skrbnike) maloljetnih učenika sudionika i potencijalnih sudionika te ih odmah pozvati na razgovor U slučaju kada je roditelj (skrbnik) sudionik ugroze ili se sumnja da je sudionik ravnatelj dogovara s policijom kako pristupiti roditelju	Odmah nakon slučaja

Većina društvenih mreža ima mehanizme prijave nezakonitog ili neprimjerenog sadržaja koji korisnici mogu
online prijaviti.

Više informacija o postupanju u slučaju online zlostavljanja dostupno je na poveznici:
<https://mup.gov.hr/online-prijave/online-prijava-zlostavljanja-djeteta-red-button/281667>

U Umagu, 26. svibnja 2023.

Ravnateljica

Sanja Zakinja, prof.

PROTOKOL O POSTUPANJU SA SVIM UČENICIMA UKLJUČUJUĆI I ONE KOJI NISU SUDIONICI I NA KOJE SE NE SUMNJA DA SU SUDIONICI SLUČAJA UGROZE S NEŽELJNIM POSLJEDICAMA

Odmah je nužno organizirati sljedeće:

- Usuglasiti način postupanja i dogovoriti jednoobrazne informacije koje će svi djelatnici prenijeti učenicima i roditeljima (uz čuvanje anonimnosti). Ako je moguće, nužno je izostaviti podatak o kojem razredu se radi te sve druge informacije koje mogu ukazivati na identitet sudionika.

- Djelatnici škole trebaju svim učenicima odmah pružiti osnovne informacije/činjenice o događaju (uz čuvanje anonimnosti).

Odmah na početku potrebno je ustvrditi da škola poduzima sve da učenici budu sigurni. Uznemirujuće sadržaje potrebno je koliko je god moguće postepeno uvoditi u razgovor.

Razgovorom s učenicima potrebno je osloboditi osobne patnje i osobnog nepovoljnog iskustva sudionika i potencijalnih sudionika, njihovih obitelji i bliskih osoba, a posebno prepričavanje emocionalno obojenih svjedočanstava.

S učenicima treba razgovarati na način pružanja mogućnosti da iskažu što su sve saznali i na koje načine su zaprimili informacije, što ih je posebno zastrašilo, zabrinulo ili rastužilo, koja razmišljanja i osjećaje je navedeno saznanje kod njih potaknulo.

Potrebno je jasno osuditi ugrožavajući događaj ili sumnju na isti te osmisliti i izraditi razredni plan postupanja u slučaju da učenici imaju saznanja o bilo kakvom nasilju ili zabrinjavajućim aktivnostima i dogovorima.

Po potrebi, razgovore s učenicima potrebno je ponavljati tijekom trajanja ugroze i u razdoblju nakon ugroze.

- Učenike je nužno udaljiti i onemogućiti im pristup mjestu/području, predmetima ili drugom sadržaju (uključujući i online sadržaje) povezanim s incidentom te svim neugodnim i uznemirujućim prizorima i predmetima.

- Isti dan na primjeren i umirujući način nužno je obavijestiti roditelje, navodeći isključivo činjenice uz suhoparan, faktografski izričaj te uz čuvanje anonimnosti sudionika i/ili potencijalnih sudionika.

U Umagu, 26. svibnja 2023.

Ravnateljica

Sanja Zakinja, prof.